

Algemene Voorwaarden – Crystal Fox Adventures

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Naam bedrijf: Crystal Fox Adventures

Adres: Iepstraat 14a 6823 NX Arnhem

E-mailadres: amy@crystalfoxadventures.nl

KvK-nummer: 93752261

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van Crystal Fox Adventures.
 2. Door een bestelling te plaatsen of een dienst te boeken, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst of een boeking bevestigt en deze door de ondernemer is geaccepteerd.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
-

Artikel 4 – Producten: handgemaakt terrein

1. Het aangeboden terrein wordt met de hand vervaardigd. Kleine afwijkingen in kleur, afwerking of maat zijn inherent aan het ambachtelijke karakter en vormen geen gebrek.
 2. Foto's op de website zijn indicatief en kunnen afwijken van het geleverde product.
 3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om producten licht te wijzigen ter verbetering.
-

Artikel 5 – Diensten: spelsessies en events

1. De ondernemer biedt begeleide Dungeons & Dragons-sessies en moordmysterie spelsessies aan, op locatie of zoals overeengekomen. De spelleider is ten alle tijden bevoegd om de spelsessie te beëindigen of personen uit de spelsessie te zetten, als deze zich volgens de spelleider niet correct gedragen.
2. De inhoud van een sessie is mede afhankelijk van de deelnemers en kan per keer verschillen.

3. De ondernemer garandeert een professionele en leuke spelervaring, maar geen specifieke uitkomst of spelverloop.
-

Artikel 6 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 2. Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Bij niet-tijdige betaling behoudt de ondernemer zich het recht voor de overeenkomst op te schorten of te annuleren.
-

Artikel 7 – Levering van producten

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
 2. Levertijden zijn indicatief, zeker bij maatwerk en handgemaakte producten.
 3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgdienst.
-

Artikel 8 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Bij aankoop van **standaardproducten** heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen.
 2. **Maatwerkproducten** en speciaal op bestelling gemaakte items zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
 3. Diensten (zoals spelsessies) zijn uitgesloten van herroeping indien deze op een specifieke datum plaatsvinden.
 4. Retourskosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 9 – Annulering van diensten

1. Annulering van een geboekte spelsessie kan kosteloos tot **7 dagen** vóór de geplande datum.
 2. Bij annulering binnen **7 dagen** wordt **50%** van het bedrag in rekening gebracht.
 3. Bij annulering binnen **48 uur** of bij no-show vindt geen restitutie plaats.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan spelsessies geschiedt op eigen risico.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

3. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende overeenkomst.
-

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle door de ondernemer gemaakte ontwerpen, spelconcepten, teksten en materialen blijven intellectueel eigendom van de ondernemer.
 2. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.
-

Artikel 12 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van overeenkomsten.
 2. De ondernemer handelt conform de geldende AVG-wetgeving.
-

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.